POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La protección de la privacidad y el cumplimiento de la normativa de protección de datos son una gran preocupación para CONECTA5 TELECINCO, S.A.U. (en adelante "**CONECTA5**") y las sociedades que forman MEDIASET ESPAÑA, entre otras: (i) Grupo Audiovisual Mediaset España Comunicación, S.A.U., (ii) Publiespaña, S.A.U., (iii) Megamedia Televisión S.L. y (iv) Telecinco Cinema, S.A.U.

CONECTA5, como editor de la página web y responsable de webs y apps de MEDIASET ESPAÑA, le informa, para dar transparencia al tratamiento de tus datos personales, a través de esta Política, de cómo tratamos tus datos personales.

Esta Política recoge las reglas generales que rigen la recogida de datos de MEDIASET ESPAÑA a través de sus páginas web, *sites*, aplicaciones, televisión conectada, OTT y cualquier otra herramienta a través de la que puedan recabarse datos de carácter personal (en adelante, "**Páginas web y apps**" o **"Web"**), a modo enunciativo, se señalan las siguientes webs y aplicaciones: https://www.mediaset.es; https://www.telecinco.es/; https://www.cuatro.com/; https://www.divinity.es/; https://www.factoriadeficcion.com/; https://www.energytv.es/; https://www.bemad.es/; https://www.mtmad.es/; https://www.mediasetinfinity.es/; https://www.uppers.es/; https://eldesmarque.com/ (gestionado por Megamedia Televisión, S.L., entidad del Grupo Mediaset España); App Mediaset Infinity.

Además, aplica a los canales lineales de MEDIASET ESPAÑA: Telecinco, Cuatro, Divinity, Boing, FDF, BeMad, Energy y los servicios relacionados a los que se puede acceder desde su Smart TV.

El usuario de estas páginas web y apps queda informado sobre el tratamiento de los datos suministrados a CONECTA5, editor de las webs, a través de: los formularios de contacto; los que se generen a través de la navegación por la web y cualesquiera otras vías futuras; así como las comunicaciones de datos que pudieran realizarse a la entidad por distintas vías, todo ello con las finalidades indicadas en esta Política.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	**CONECTA5 TELECINCO, S.A.U.** **NIF: A-82432279**
DIRECCIÓN	**Ctra. Fuencarral a Alcobendas, n º 4** **28049, Madrid**
EMAIL DE CONTACTO	**privacidad@conecta5.es**

En MEDIASET ESPAÑA se ha nombrado un Delegado de Protección de Datos (DPO) a través del cual el Usuario podrá plantear quejas, reclamaciones y sugerencias relativas al tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos. Para ello, el Usuario podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico privacidad@conecta5.es.

¿Qué datos personales tratamos?

En esta Web, hay instaladas cookies propias y de terceros que pueden recopilar datos personales tras su aceptación. Para cualquier duda o información adicional, visita nuestra Política de Cookies.

En su caso, si el interesado se registra como usuario en la Web de CONECTA5, los datos personales que se tratarán serán:

- Nombre de usuario;
- Correo electrónico;
- Nombre y apellidos;
- Dirección de IP;
- Fecha de nacimiento y sexo.

Adicionalmente, si el interesado se pone en contacto con CONECTA5, a través del apartado de "Contacto" (**contacto@telecinco.es**), los datos que se tratarán serán:

- Nombre y apellidos;
- Correo electrónico;
- Teléfono;
- Los datos personales que pueda contener el cuerpo del mensaje.

Solo en el caso de que el interesado no acepte el uso de las cookies en el site o app y desee registrarse como usuario se trataran además los siguientes datos:

- Dirección: Población y CP;
- Intereses;
- Frecuencia de visitas;

El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar a CONECTA5 cualquier variación que se produzca en los mismos.

CONECTA5 no acepta recibir información ni datos personales de terceros proporcionados por parte del usuario. Por ello, en caso de que el usuario comunique datos personales de terceros, CONECTA5 asume que el usuario cuenta con la legitimación necesaria para ello.

Los menores de 16 años no deben registrarse en ninguna de las Páginas web y apps. Si alguna entidad de MEDIASET ESPAÑA realizase alguna iniciativa con menores de 16 años, será requisito indispensable el envío, por parte de sus padres o tutores, de los documentos oportunos firmados.

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

I. Finalidades basadas en el interés legítimo de CONECTA5:

- Administrar y resolver fallos o incidencias y prestar servicios de mantenimiento en nuestras Páginas web y apps, si fuera necesario
- Responder las solicitudes, mensajes o solicitudes de información de usuarios o interesados.
- Elaborar categorías y realizar análisis, de modo totalmente anonimizado, valiéndose de datos de la conexión, dispositivo utilizado, consumo realizado, sin perjuicio de lo mencionado acerca de las cookies de terceros que puedan ser aceptadas.

II. Finalidades basadas en el consentimiento del usuario al registrarse en cualquiera de nuestras Páginas webs y apps:

- Gestión y tratamiento de datos de los usuarios registrados para suscripciones.

- **Si el usuario registrado en CONECTA5 así lo autorizó**, trataremos sus datos personales con las siguientes finalidades específicas:

    - Envío de información comercial sobre productos y servicios de las empresas MEDIASET ESPAÑA.

    - Elaboración de perfiles a partir de los datos de registro con el fin de ofrecer contenido y ofertas personalizadas según sus intereses. En concreto, el perfilado del usuario se realiza utilizando diversas herramientas automatizadas.

    - Comunicación de datos a otras empresas del grupo MEDIASET ESPAÑA, para que puedan enviarle información personaliza sobre sus productos y servicios**.**

  El usuario podrá otorgar su consentimiento de manera específica y diferenciada para cada una de estas finalidades en el momento de registro, a través de los mecanismos habilitados en la web y apps de CONECTA5. En todo momento, el usuario podrá gestionar o revocar estos consentimientos a través de su perfil de usuario o dirigiéndose a **privacidad@conecta5.es**

III. Finalidades basadas en el cumplimiento de obligaciones contractuales o aplicación de medidas precontractuales entre el usuario y CONECTA5 y, en su caso, MEDIASET ESPAÑA:

- Gestión del alta de usuarios a la página web o aplicaciones y desarrollo de la relación entre las entidades de MEDIASET ESPAÑA y el usuario.
- Compartir con el usuario la información correspondiente a su registro y a las actuaciones efectuadas como tal usuario.
- Mantener un registro único de usuarios para todos los servicios, mejorando con ello la gestión de estos.

IV. Finalidades basadas en el cumplimiento de obligaciones legales:

- Gestión del canal interno de denuncias en aplicación de lo dispuesto en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
- Atender el ejercicio de derechos enviados por usuarios e interesados en aplicación de lo dispuesto en aplicación de lo dispuesto en el artículo 12 del RGPD.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Los datos personales proporcionados por el usuario, o interesado, se conservarán hasta el fin de la relación de CONECTA5 con él y, con posterioridad, durante los plazos legales aplicables y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar del tratamiento.

En todo caso, se conservarán por un plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación por parte de CONECTA5; (ii) duración de la relación y de las consultas con el usuario; (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda; y (iv) inactividad de la cuenta de usuario por un plazo de tiempo.

Además, CONECTA5 se compromete a tratar y recabar los datos personales:

- De manera lícita, leal y transparente,
- De forma adecuada, pertinente y limitado a lo necesario,
- De forma exacta actualizada,
- Durante el tiempo estrictamente necesario.

Asimismo, CONECTA5 se compromete a respetar los principios rectores de Privacidad desde el diseño y por defecto, así como de responsabilidad proactiva establecidos en la normativa de protección de datos.

¿A quiénes se les pueden comunicar tus datos?

Le informamos que no cederemos sus datos a terceros fuera de las empresas de MEDIASET ESPAÑA, salvo que estemos obligados por una ley, una autoridad competente o contemos con la habilitación legal para hacerlo. Puede consultar aquí el listado de empresas que forman MEDIASET ESPAÑA: Grupo Audiovisual Mediaset España Comunicación, S.A.U., Conecta5 Telecinco, S.A.U., Publiespaña, S.A.U., Megamedia Televisión, S.L. y Telecinco Cinema, S.A.U.

Le informamos que CONECTA5 no envía sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En todo caso, si CONECTA5 contratara a un proveedor de servicios que estuviera ubicado fuera del EEE y que pueda tener acceso a datos personales, siempre hará los envíos a países en los que exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea, o contando con las Garantías adecuadas que establece la normativa de protección de datos.

Le recordamos que en nuestras Páginas web y apps puede haber instaladas cookies que recopilen sus datos personales si las acepta. Le invitamos a consultar nuestra Política de Cookies para obtener más información sobre este tema.

Al hacer clic en los enlaces situados en las Páginas web y apps de MEDIASET ESPAÑA, ¿pueden tratar mis datos terceros ajenos?

En las Páginas web y apps de MEDIASET ESPAÑA, se pueden encontrar enlaces a páginas web de terceros. Por favor tenga en cuenta que esta Política de Privacidad no aplica al tratamiento de sus datos personales realizado por terceros al visitar sus respectivas páginas web. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de las páginas web a las que acceda para comprender mejor las normas aplicables al tratamiento de sus datos personales en esos casos.

¿Cuáles son sus derechos como titular de los datos?

Los derechos que el Usuario o interesado puede ejercitar son los que se indican a continuación (el ejercicio de estos es de carácter gratuito):

Derecho del interesado	Contenido del derecho	Medio de Solicitud
Acceso	Podrá obtener confirmación sobre si CONECTA5 trata sus datos personales, así como, consultar sus datos personales incluidos en los archivos de la Entidad.	
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos, así como completar aquellos que sean incompletos.	
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales en determinadas circunstancias, entre otras, que los datos ya no sean necesarios para los fines que motivaron su recogida.	

Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales. CONECTA5 dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, autorización legal, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.	Podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida a CONECTA5 TELECINCO, S.A.U, Ctra. Fuencarral a Alcobendas, n º 4, 28049, Madrid - o enviando un mail a **privacidad@conecta5.es** indicando en dicha solicitud qué derecho quiere ejercitar, y en su caso, la información adicional necesaria. *Asimismo, CONECTA5 le contestará a, dicha solicitud, respetando los plazos legales establecidos y teniendo en cuenta el marco legal*
Limitación del tratamiento	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes supuestos: • Mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de sus datos; • Cuando el tratamiento es ilícito, el Usuario se oponga a la supresión de sus datos, y solicite la limitación de su uso; • Cuando la Entidad no necesite tratar los datos del Usuario, pero éste los necesite para el ejercicio o defensa de reclamaciones; • Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.	
Revocación del consentimiento otorgado	Si ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de alguno de sus datos, podrá revocar el consentimiento que haya otorgado en cualquier momento.	
Portabilidad	Podrá recibir los datos que le incumban, que se estén tratando con base en su consentimiento o en cumplimiento de un contrato, y siempre que el tratamiento se efectúe por medios automatizados. Los podrá recibir en formato electrónico, o solicitar que sean transmitidos a otra entidad (si fuera técnicamente posible).	

Asimismo, si considera que **CONECTA5** no ha tratado sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) (**https://www.aepd.es/**). No obstante, le rogamos que se ponga en contacto previo a la reclamación con nosotros, por los canales indicados, con objeto de poder atender más ágilmente su solicitud y aclararle las dudas que pudieran surgirle.

En caso de ejercer sus derechos, es posible que sus datos permanezcan bloqueados y conservados de forma restringida a disposición de las autoridades competentes, de acuerdo con la normativa de protección de datos, para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Si se ve identificado en imágenes publicadas por cualquiera de las empresas que forman MEDIASET ESPAÑA, ya sea en sus respectivas páginas webs, redes sociales o en las emisiones en sus cadenas de televisión, puede ejercer los derechos antes descritos a través del correo **privacidad@conecta5.es**.

Para cualquier duda adicional sobre como tratamos sus datos, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del correo **privacidad@conecta5.es.**

¿Qué medidas de seguridad se implementan para proteger sus datos?

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que CONECTA5 ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de estos.

¿Se puede modificar la presente Política de Privacidad?

CONECTA5 se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presente Política de Privacidad comprometiéndose a, en caso de modificar las condiciones de manera sustancial, comunicar las nuevas condiciones que se han introducido al usuario.

Recomendamos al usuario la revisión periódica de nuestra Política de Privacidad ya que resultará de aplicación aquella que se encuentre vigente en el momento de uso de las Páginas Web y Apps.

Esta Política ha sido revisada en noviembre de 2025. Si desea alguna aclaración adicional sobre cualquier punto establecido en esta Política, por favor envíe un correo electrónico a privacidad@conecta5.es **.**